

תקנון תנאי שימוש - פברואר 2016

גולש יקר!

אתר www.smartbit.co.il מהווה מרכז מידע כללי לביטוחי נסיעה לחו"ל ומאפשר רכישת ביטוח נסיעות - Online באמצעות לינק ישיר אל חברות הביטוח המובילות בארץ (להלן: "האתר"). השימוש באתר לרבות התכנים, דפי האתר, שירותי האתר, פרטי המידע וכל שימוש אחר הנעשה באמצעות האתר, כפוף לתקנון שלהלן ו/או לכל הוראה ו/או תנאי שיפורסם מעת לעת באתר.

גלישה באתר ו/או רכישת מוצר ו/או כל שימוש אחר הנעשה באמצעות האתר, מהווה את הסכמתך המלאה לכל התנאים וההוראות בתקנון זה, לפיכך, הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו. ככל שאינך מסכים לתנאי מתנאי התקנון שלהלן, הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר זה בקישוריו ובתכניו.

אתר www.smartbit.co.il הינו אתר בבעלות סינרגיה סוכנות לביטוח (2012) בע"מ (להלן: "החברה") ונועד לשרת ולתת מענה לכלל האוכלוסייה המעוניינת ברכישת ביטוח נסיעות לחו"ל, בערוץ ישיר מחברות ביטוח המובילות בארץ.

1. כללי:

1.1 הגדרות

1.1.1

"גולש" כל משתמש באתר שהינו בגיר כמשמעו בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962 (להלן: "חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות").

1.1.2

"רוכש" הוא כל מי שגולש וביצע פעולת רכישה של ביטוח נסיעות לחו"ל באמצעות לינק ישיר אל חברות הביטוח השונות באמצעות האתר.

1.2

התקנון שלהלן מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והוא מתייחס לנשים וגברים כאחד.

1.3 התקנון שלהלן חל בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת ספציפית שתפרסם באתר. רכישת מוצר באתר באמצעות לינק ישיר אל חברות הביטוח השונות כפופים לכללים ו/או תנאים נוספים אשר יופיעו באותם חלקים אשר יתווספו מעבר לתקנון שלהלן.

1.4 החברה ו/או מי מטעמה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון על כל תנאיו מעת לעת, להוסיף ו/או לגרוע תכנים וזאת ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.

1.5 גולש באתר זה מצהיר, כי האמור בתקנון האתר הוא שיכריע בכל חילוקי דעות בין הצדדים. הגולש מצהיר כי בכל מקרה, לא יהא רשאי להעלות טענה ביחס עם הסכמתו לכל תנאי בתקנון האתר.

2. תנאי לשימוש באתר:

גולש רשאי לעשות שימוש באתר ו/או לבצע רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל בכפוף למילוי כל התנאים המפורטים להלן:

2.1 גולש הנו בגיר הכשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות כמשמעו בסעיף 2 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות.

2.2 הגולש אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה ו/או יעשה באתר.

2.3 גולש אינו רשאי להשתמש באתר ובתכנים באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, ו/או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. הגולש אינו רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים, לחשבונות של אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר באמצעות "פריצה" (Hacking) "כריית סיסמאות" (Password Mining) או בכל אמצעי אחר. הגולש אינו רשאי להשיג תכנים או מידע כלשהם באמצעים שלא הועמדו לרשותו באופן מקוון על ידי החברה.

2.4 הגולש אינו מורשה להוסיף תכנים חדשים ו/או לערוך תכנים קיימים ו/או לפרסם בכל דרך שהיא תכנים שמטרתם שיווק ופרסום הגולש עצמו ו/או אחרים.

2.5 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה רשאית למנוע מגולש ביצוע פעולה באתר, באמצעות חסימת גלישתו בכל אחד מהמקרים הבאים:

2.5.1 הגולש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין.

2.5.2 הגולש הפר תנאי מתנאי התקנון.

2.5.3 הגולש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או בצד ג' כלשהו.

3. פרטי המשתמש המבקש לרכוש ביטוח נסיעות לחו"ל:

- 3.1 בעת לחיצה על הקישור ומעבר לאתר חברת הביטוח, לצורך ביצוע פעולת רכישה באתר חברת הביטוח, מתחייב הרוכש להזין את פרטיו האישיים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מספרי טלפון, כתובתו, דואר אלקטרוני פרטי תשלום וכד'. כמו כן, לעיתים יידרש הרוכש למסור פרטים נוספים ככל שיידרשו על ידי חברות הביטוח השונות לצורך סיום ביצוע פעולת רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל.
- 3.2 רוכש הינו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה.
- 3.3 רוכש הינו בעל כרטיס אשראי תקף שהונפק בישראל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי.
- 3.4 רוכש הינו בעל כתובת בישראל.
- 3.5 רוכש הנוטל כדורים ו/או לוקה במחלה ו/או נמצא בסיכון בריאותי זה או אחר (לרבות הריון), יידרש למלא הצהרת בריאות, ו/או למסור פרטים נוספים ו/או יידרש להעביר מסמכים רפואיים, וזאת בהתאם להנחיות חברת הביטוח.
- 3.6 רוכש אשר מטרת נסיעתו כרוכה בסיכון ו/או בפעילות אתגרית כגון סקי צניחה וכו' מחוייב להצהיר ולמסור את מלוא הפרטים הרלוונטים לחברת הביטוח.
- 3.7 רוכש הממלא טופס השארת פרטים באתר, נותן לאתר את הסכמתו למסור את פרטיו כפי שמילאם בטופס הרלוונטי, לחברות הביטוח ונציגיהם אשר יקבלו את פרטי הגולש, יהיו רשאים לפנות לגולש שמילא את הטופס על פי שיקול דעתם הבלעדי ואינם מתחייבים לפנות ו/או לספק שירות לגולש.
- 3.8 החברה ו/או מי מטעמה אינה אחראית לכל טעות שיבצע הרוכש בעת הקלדת נתוני הפעולה באתר, לרבות טעות בהקלדת פרטיו האישיים ו/או המזהים ו/או כל פרט אחר של הרוכש. הרוכש מצהיר כי ידוע לו כי הנתונים המוקלדים על-ידו במסגרת מילוי השאלון המצוי באתר חברות הביטוח נשמר ומועבר אל החברה ואל חברת הביטוח ישירות עם כל לחיצה על כל אחד מהמקשים שלח/אישור/המשך והמשתמש מביע בכל לחיצה כאמור את הסכמתו לכך.

4. הצגת הצעת חברת הביטוח לרוכשים וביצוע הרכישה בפועל:

- 4.1 החברה תציג באתר אפשרות ליצירת קשר עם מספר חברות ביטוח מהן ניתן לקבל הצעה לרכישת ביטוח נסיעה לחו"ל באמצעות קישור (Hyperlink) ישיר לאתרי אינטרנט של חברות הביטוח המובילות בארץ (להלן: "ההצעה"). החברה רשאית מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לגרוע קישור אל חברת ביטוח זו או אחרת המוצגת באתר.
- 4.2 החברה מפרסמת באתר חלק מהיתרונות היחסיים של חברות הביטוח השונות בביטוח נסיעה לחו"ל, לחיצה על קישור יוביל באופן ישיר לאתר אינטרנט של החברות השונות "as is" וכפי שנמסר לה על ידן. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי האחריות הבלעדית לנכונות ו/או לאופן הצגת המצגים שהוצגו ביחס להצעות תחול על חברות הביטוח בלבד ולרוכש לא תהא כל טענה כנגד החברה בקשר עם נכונות המצגים. הרוכש מצהיר, כי תוכן סעיף זה הובא לידיעתו, וכי לא תהא לו כל טענה נגד החברה בקשר עם מצגי חברות הביטוח כפי שבאים לידי ביטוי באתר ו/או לגבי כל נזק או הפסד בין במישורין ובין בעקיפין אשר נגרם לו מהסתמכות ו/או שימוש בידע הניתן במסגרת האתרים המקושרים.
- 4.3 הצגת חברות ביטוח ו/או שירותים המוצגים באתר אין בהם משום הבעת דעה ע"י החברה לעניין תכנם, אופיים ו/או טיבם ע"י החברה.
- 4.4 סמארט-ביט ו/או החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא ישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שיוגרם לגולש ו/או הרוכש ו/או צד שלישי, כתוצאה משימוש בידע ובתכני האתר. ואין לתת להם פרשנות משפטית מכל מין וסוג שהוא. בכל מקרה של רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל ע"י רוכש, תחול הפרשנות המשפטית כפי שקיימת במסגרת אותה חברת ביטוח, על פי תנאי הפוליסה הנרכשת ונספחיה ובהתאם לכללים הנהוגים אצל אותה חברת הביטוח.
- 4.5 קישורים אל אתרי חברות הביטוח לצורך קבלת מידע ו/או ביצוע רכישת ביטוח באופן ישיר ו/או באמצעות אתר סמארט-ביט הינם על פי היתר והסכמה מראש שניתנה לחברה על ידי חברות הביטוח. כל מצג ו/או פרסום ו/או מידע הרשום ומפורסם באתרי חברות הביטוח אשר אליהן הגיע הרוכש באמצעות לחיצה על לינק קישור לחברת הביטוח, או בכל דרך אחרת, הינו באחריות הבלעדית של חברת הביטוח.

4.6 סמארט-ביט אינה אחראית לתקינות, זמינות ולמהירות פעולתם של הקישורים לאתרים אחרים הנמצאים באתר.

5. **אחריות בגין רכישת ביטוח נסיעה לחו"ל:**

- 5.1 אין באמור באתר משום המלצה ו/או הדרכה ו/או הנחיה ו/או כל התחייבות כלפי רוכש ביטוח נסיעות לחו"ל והתנאים המחייבים לכל דבר ועניין הם על פי תנאי חברת הביטוח (להלן: "פוליסה") לרבות תנאי חיתום ו/או כל תנאי הפוליסה אותה רכש המבוטח הינם באחריותו הבלעדית של הרוכש מול חברת הביטוח ממנה רכש את הפוליסה ולאחר ו/או לחברה, אין ולא תהיה כל התחייבות מכל מין וסוג שהוא כלפי רוכש הפוליסה ו/או מי מטעמו, ו/או כלפי מי מהמבוטחים בפוליסה ו/או מי מטעמם, ו/או מי מהמוטבים בפוליסה ו/או מי מטעמם.
- 5.2 החברה אינה אחראית בין במישרין ובין בעקיפין לתנאים ו/או לכיסויים ו/או לכל שירות הנכלל במסגרת פוליסת ביטוח נסיעה לחו"ל בחברות הביטוח, האחריות בגין האמור חלה באופן בלעדי על חברת הביטוח ממנה נרכש ביטוח נסיעה לחו"ל.

6. **ביטול עסקה ותוצאותיה:**

- 6.1 ככלל, הרוכש רשאי לבטל עסקת רכישה בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981 (להלן: **חוק הביטוח**).
- 6.2 הודעה על ביטול עסקה תימסר **לחברת הביטוח בכתב**: באמצעות פקס או דואר בהתאם לדרישות ו/או ההנחיות ו/או התנאים של חברת הביטוח ממנה נרכשה הפוליסה.
- 6.3 החזר כספי בגין ביטול פוליסה **לפני מועד הנסיעה לחו"ל**, ובלבד שהרוכש זכאי להחזר כזה, יוחזר למבוטח במישרין על ידי חברת הביטוח ממנה רכש את הביטוח.
- 6.4 החברה אינה צד לעסקה, ולפיכך לא תישא בכל אחריות הקשורה לביצוע העסקה ו/או לתוצאות העסקה.

7. **אחריות לתפעול האתר:**

- 7.1 החברה מתחייבת לעשות כל מאמץ על מנת לשמור על תקינות פעילותו של האתר. ואולם, החברה איננה מתחייבת כי השירות באתר לא יופרע ו/או יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהא אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבינלאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיוב לרשת האינטרנט. מבלי לגרוע מהאמור, החברה לא תישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לגבי כל בעיה טכנית המונעת מן הגולש מלבצע פעולה כלשהי באתר.
- 7.2 החברה לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה ע"י הגולש ו/או הרוכש באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

8. **ההרשמה לאתר, הגנת הפרטיות ושימוש במידע:**

- 8.1 במסגרת גלישתה באתר ורכישת ביטוח נסיעה לחו"ל, החברה אוספת ומאחסנת מידע אודות הרוכש (להלן: "**המידע**") כ"מבוטח" באמצעות החברה. המידע אודותיך נאסף ממקורות כגון: מידע שמסרת מרצונך החופשי בעת בקשתך לקבלת הצעה לביטוח, מילוי הצהרת בריאות ופרטי תשלום. כמו כן, כל מידע שייבצע מפעילות הרוכש באתר ובכלל זה מידע שנאסף אודותיך במהלך השימוש באתר, מידע שיתקבל מצד ג' כלשהו, הכל בהתאם להוראות כל דין. המידע הנאסף יישמר במאגר המידע של החברה ובאחריותה.
- 8.2 הרוכש מצהיר, כי פרטי המשתמש, נמסרים מרצונו החופשי, והוא מסכים ומאשר בזאת לאתר סמארט-ביט ו/או לחברה להעבירם לחברות הביטוח ו/או לכל גורם אחר, לרבות לצרכים שיווקיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה מעת לעת. האמור בסעיף זה, מהווה הודעה עפ"י סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**").
- 8.3 הרוכש מצהיר ומסכים, כי כל עוד לא הודיע לחברה אחרת, ישמשו הנתונים האישיים את החברה, בין היתר, גם לצורכי דיוור ישיר לכתובת מגוריו ו/או לכתובתו האלקטרונית ו/או באמצעות כל דרך התקשורת אחרת שנמסרה על ידי הגולש, בהתאם להוראות סעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות.
- 8.4 אתר סמארט-ביט והחברה נוקטים באמצעים סבירים ומקובלים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה בפרטיות הגולשים. בעת רכישת פוליסה במסגרת אחת מחברות הביטוח אין כל העברה של

מספר כרטיס אשראי באמצעות האתר ורוכש הפוליסה מבצע את רכישתו במישרין באתר חברת הביטוח ועל פי אמות המידה של אותה חברת ביטוח ועל פי התקנים של אותה חברת ביטוח. כמו כן, במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, סמארט-ביט ו/או החברה לא יהיו אחראים לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם לגולש ו/או רוכש הפוליסה ו/או מי מטעמו אם מידע זה ייאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

8.5 מובהר כי מדיניות הגנת פרטיות זו אינה חלה על אתרים בבעלות צד שלישי כלשהו כזה או אחר, לגביהם חלה מדיניות הגנת פרטיות נפרדת שנקבעת על ידם.

9. בעלות זכויות יוצרים

- 9.1 תקנון זה מעניק לגולש הרשאה להשתמש באתר על-פי תנאיו בלבד. זכויות הבעלות באתר ובתכנים, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני, יותרו בכל עת בבעלות סמארט-ביט ו/או החברה.
- 9.2 האתר על כל המידע והתכנים הכלולים בו, לרבות טקסטים, איורים, גרפיקה, צליל, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים, ותמונות, הינם רכושה של סמארט-ביט והם מוגנים על-ידי חוקי זכויות היוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות.
- 9.3 אלא אם נאמר אחרת במפורש, האתר והתכנים שבו מיועדים לשימוש אישי ולא מסחרי. למעט לשימוש פרטי אישי, הגולש ו/או רוכש הפוליסה ו/או מי מטעמו אינו רשאי להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן תוכנו של אתר אינטרנט זה וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע. הגולש אינו רשאי להעניק רישיונות עבור, ליצור עבודות הנגזרות מתוך, להעביר או למכור כל מידע, תוכנה, מוצרים או שירותים שהושגו מהאתר.
- 9.4 הגולש אינו רשאי לשלוח ו/או לגרום לשליחה של שאילתות אוטומטיות מכל מין וסוג שהוא לאתר ללא רשות מפורשת של סמארט-ביט אשר תינתן בכתב ומראש.
- 9.5 סימני המסחר וכל הסימנים האחרים המצויים באתר הם סימני מסחר קנייניים של בעליהם. הגולש אינו רשאי לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין לעניין סימני המסחר של סמארט-ביט.

10. שירות לקוחות

- 10.1 בשאלות לגבי פוליסות ביטוח המוצגות באתר כולל בשאלות הנוגעות להבדלים בין הפוליסות ו/או בין חברות הביטוח ניתן לפנות באמצעות הדואר האלקטרוני על ידי לחיצה ומילוי פרטים בלשונית צור קשר.
- 10.2 סמארט-ביט תעשה את מרב המאמצים להתייחס לכל פנייה שהופנתה אליו בקשר לאתר ופעילותו בתוך 72 שעות.

11. דין ומקום שיפוט

- 11.1 על השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 11.2 הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת משפטית בעניין אתר סמארט-ביט ו/או בעלי האתר ו/או תקנון זה תהא לבתי המשפט בחיפה בלבד.